

Отчет за второе полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 50

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Головин Сергей Валерьевич, директор	Проведен мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах организации	01.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещена полная информация о деятельности организации на сайте организации, а именно: дополнена информация о реализации программ дополнительного образования	18.02.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещена информация о структуре и органах управления в полном объеме на официальном сайте организации. Так же размещена информация об отсутствии структурных подразделений	21.02.2022
4		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещена в разделе "Образование" на сайте организации лицензия на право ведения образовательной деятельности	21.02.2022

5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещена на сайте организации информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	04.02.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещены на сайте организации: Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения на 01.01.2022, Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01.01.2022г., Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01.01.2022г., Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности на 01.01.2022г.	04.02.2022
7	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	На сайте в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена информация о портале bus.gov.ru - баннер, ссылка, разъяснения, инструкции	18.02.2022

8		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году в полном объеме; размещен план мероприятий по результатам НОК в 2021 году	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.06.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	произведен ремонт актового зала школы, учебных кабинетов и санитарных комнат	30.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды		Головин Сергей Валерьевич, директор	Смонтирована велопарковка, которая исключает загромождение пандуса велосипедами самокатами	
11	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		Головин Сергей Валерьевич, директор	Обновлена информация на сайте с версией для слабовидящих; обновлены таблички Брайля на входе в учреждение, установлен звонок	
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.06.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Установлены поручни и накладки для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении. Произведено обновление разметки и информационных табличек	30.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.08.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Организовано участие сотрудников в курсах повышения квалификации по предмету Этика общения. Обращено внимание сотрудников организации в рамках педагогического совета на необходимость повышения уровня доброжелательности и вежливости, в том числе при дистанционных формах взаимодействия	31.08.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.08.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Обращено внимание сотрудников организации в рамках педагогического совета на необходимость повышения уровня доброжелательности и вежливости, психологами проведен семинар по профилактике буллинга	31.08.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.08.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Обращено внимание сотрудников организации в рамках педагогического совета на необходимость повышения уровня доброжелательности и вежливости, психологами проведен семинар по профилактике буллинга	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.05.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Организованы и проведены встречи с группами активов учащихся и родителей с обсуждением проблемных вопросов, обратная связь с	31.05.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Организована группа продленного дня для учащихся. Расширена сфера дополнительного образования	31.08.2022

18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Головин Сергей Валерьевич, директор	Произведена замена мебели в учебных кабинетах, а также замена оконных блоков в местах общего пользования	31.08.2022
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

Директор МБОУ СОШ № 50

С.В.Головин