

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году,
реализованный в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание на официальном сайте ОУ электронного ресурса по реализации обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений	Октябрь 2018	Толпекина С.Н., учитель экономики, ответственный за школьный сайт	На официальном сайте создан электронный ресурс по реализации обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений	13.10.2018г.
2. Отсутствие технической возможности размещения на сайте ОУ онлайн-опросов	Открытие на официальном сайте раздела по онлайн-опросам	Ноябрь 2018	Толпекина С.Н., учитель экономики, ответственный за школьный сайт	На официальном сайте ОУ открыт раздел по онлайн-опросам	21.11.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие на официальном сайте ОУ актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного	Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении на школьном сайте	В течение всего период	Е.Н.Большакова, заместитель директора по АХЧ	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении на школьном сайте обновлена	14.06.2019г.

процесса (в том числе для инвалидов)					
2. Отсутствие платных дополнительных образовательных услуг	Получение нового заключения Госпожнадзора и Роспотребнадзора	Апрель 2019	Большакова Е.Н., заместитель директора по АХЧ	Получены заключения Госпожнадзора и Роспотребнадзора по созданию условий для лицензирования дополнительных образовательных программ	21.01.2020г.
3. Отсутствие школьной службы примирения	Разработка Положения о школьной службе примирения	Октябрь 2018г.	Матакова Е.Н., педагог-психолог	Создана служба примирения. Разработано Положение о школьной службе примирения.	01.10.2019г.
4. Недостаточная организационная работа по созданию условий для индивидуальной работы с учащимися и развитию их творческих способностей	Составление расписания (графиков) индивидуальной работы с учащимися как по учебным предметам, так и по развивающим программам и контроль реализации индивидуальных образовательных потребностей учащихся	Октябрь 2018г.	Драчева Е.Ю., заместитель директора по УВР	Составлен график индивидуальных занятий с учащимися учителями-предметниками, осуществляется контроль реализации индивидуальных образовательных потребностей учащихся	03.12.2018г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие актуальной информации по созданию условий для детей-инвалидов и	Своевременное размещение о качестве предоставляемых услуг для детей-инвалидов и	В течение всего период	Матакова Е.Н., педагог-психолог, Толпекина С.Н., ответственная за	Размещена информация о качестве предоставляемых	26.12.2019г.

учащихся с ОВЗ	учащихся с ОВЗ		школьный сайт Большакова Е.Н., заместитель директора по АХЧ	услуг для детей- инвалидов и учащихся с ОВЗ, проведен мониторинг предоставления услуг Обновлен паспорт доступности	
----------------	----------------	--	---	--	--