

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Создание на официальном сайте ОУ электронного ресурса по реализации обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений	Октябрь 2018	Толпекина С.Н., учитель экономики, ответственный за школьный сайт		
2. Отсутствие технической возможности размещения на сайте ОУ онлайн-опросов	Открытие на официальном сайте раздела по онлайн-опросам	Ноябрь 2018	Толпекина С.Н., учитель экономики, ответственный за школьный сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие на официальном сайте ОУ актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного процесса (в том числе для инвалидов)	Размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении на школьном сайте	В течение всего период	Е.Н.Большкова, заместитель директора по АХЧ		

2. Отсутствие платных дополнительных образовательных услуг	Лицензирование дополнительных образовательных программ по «Школе развития»	Октябрь-ноябрь 2018г.	Коротенко Н.Н., заместитель директора по УВР		
3. Отсутствие школьной службы примирения	Разработка Положения о школьной службе примирения	Октябрь 2018г.	Матакова Е.Н., педагог-психолог		
4. Недостаточная организационная работа по созданию условий для индивидуальной работы с учащимися и развитию их творческих способностей	Составление расписания (графиков) индивидуальной работы с учащимися как по учебным предметам, так и по развивающим программам и контроль реализации индивидуальных образовательных потребностей учащихся	Октябрь 2018г.	Драчева Е.Ю., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие актуальной информации по созданию условий для детей-инвалидов и учащихся с ОВЗ	Своевременное размещение о качестве предоставляемых услуг для детей-инвалидов и учащихся с ОВЗ	В течение всего период	Матакова Е.Н., педагог-психолог, Толпекина С.Н., ответственная за школьный сайт		

